

REGLEMENTAREA ACCESULUI MASS MEDIA ÎN SPITAL

Accesul mass-media pe teritoriul spitalului

Accesul reprezentanților mass-media în unitate, în vederea înregistrării, fotografierii sau filmării se face numai cu aprobarea managerului, respectând dreptul la intimitatea pacienților.

Accesul reprezentanților mass-media se face numai pe baza legitimației de acreditare în specialitate și a documentului de identitate.

În situația în care managerul spitalului nu este prezent în unitate, accesul reprezentanților mass-media este permis numai cu aprobarea înlocuitorului managerului și cu înștiințarea purtătorului de cuvânt desemnat.

Accesul reprezentanților mass-media în spital este permisă pe baza acreditării acestora și înregistrării lor la punctul de pază a spitalului, în registrul de vizitatori. Pentru obținerea acreditării, instituțiile de presă vor face demersuri scrise, specificând numele persoanelor ce fac parte din echipa de presa (reporter, cameraman, etc), datele de identificare și numărul de telefon al acestora (conform formularului de cerere anexat).

Acreditarea de presă se acordă fără discriminare, în termen de cel mult 5 zile de la înregistrare. Acreditarea poate fi refuzată sau retrasă pentru fapte care împiedică desfășurarea normală a activității spitalului și care nu privesc opiniile exprimate în presă de respectivul reprezentant mass-media, în cazul în care se constată abateri grave sau repetate de la normele deontologiei profesionale sau pentru fapte prin care a fost încălcată prezenta procedura. În acest caz, va fi informată instituția mass-media în vederea obținerii acreditării pentru un alt reprezentant.

Pe toata durata deplasării în incinta spitalului, reprezentanții mass-media vor fi însoțiți de purtătorul de cuvânt, vor putea discuta cu persoana desemnată de conducerea unității din compartimentul de spital despre care se solicită informații.

Reprezentanții mass-media pot filma în spital numai în spațiile pentru care managerul și-a exprimat acordul în mod explicit, iar interviuarea pacienților sau filmarea acestora se poate face numai în condițiile legii.

În vederea desfășurării fluente și corecte a activității de comunicare a tuturor noutăților și evenimentelor petrecute în cadrul spitalului, purtătorul de cuvânt al Spitalului de psihiatrie „Sf. Maria” Vede, după înștiințarea prealabilă a managerului și cu acordul acestuia, îndeplinește următoarele atribuții:

- furnizează reprezentanților mass-media prompt și complet orice informație de interes public, care privește activitatea instituției;
- informează în timp util și asigură accesul reprezentanților mass-media la activitățile și acțiunile de interes public, organizate de unitate;
- asigură periodic sau de fiecare dată când activitatea instituției prezintă un interes public imediat, difuzarea de comunicate, informări de presa, organizarea de conferințe de presă, interviuri;
- toate informațiile solicitate vor fi date sub rezerva respectării codului deontologic și ținând cont de prevederile Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacienților.

Acces neîngrădit pentru presă:

- când însoțesc o delegație oficială, cu acordul acesteia (Consiliul județean, minister etc);
- însoțită de manager / alți directori (medical, financiar contabil) din cadrul spitalului.

Pașii care trebuie urmați în cazul accesului mass-media în spital:

- după identificarea reprezentanților mass-media la poarta instituției de către agentul de pază al spitalului, aceștia vor fi preluați de purtătorul de cuvânt;
- vor fi conduși în sala de ședințe unde purtătorul de cuvânt va răspunde la întrebările adresate;
- în cazul în care consideră necesar, purtătorul de cuvânt va putea chema responsabili din compartimentul / biroul cu privire la care sunt solicitate informații.

Reguli privind accesul mass-media în spital

- ✓ accesul reprezentanților mass-media în Spitalul de psihiatrie “Sf. Maria” Vede se realizează doar în baza acordului dat de către manager;
- ✓ reprezentanții mass-media care prezintă informații audio-video din interiorul Spitalului de psihiatrie “Sf. Maria” Vede au obligația de a asigura informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a evenimentelor relatate;
- ✓ în Spitalul de psihiatrie “Sf. Maria” Vede accesul reprezentanților mass-media se face însoțit numai de către manager și/sau purtătorul de cuvânt;
- ✓ accesul în spital se face cu echipament corespunzător de protecție;
- ✓ reprezentanții mass-media nu vor recurge la înșelăciune în vederea obținerii unor informații susținând că sunt persoane angajate ale spitalului;
- ✓ reprezentanții mass-media nu vor lua interviuri, nu vor efectua filmări ale pacienților din cadrul spitalului;
- ✓ reprezentanții mass-media care obțin și utilizează informații din cadrul spitalului folosind mijloace de înregistrare audio-video ascunse, se fac răspunzători pentru aceste fapte și vor suporta consecințele, conform prevederilor legale în vigoare. Utilizarea metodelor menționate atrage după sine interzicerea accesului în cadrul Spitalului de psihiatrie “Sf. Maria” Vede, cu alte ocazii, pe termen nelimitat.