

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR

Stimate pacient,

Prin intermediul acestui chestionar urmărim îmbunătățirea serviciilor oferite de Laboratorul de analize medicale al Spitalului de Psihiatrie „Sf. Maria”, iar informațiile primite de la dumneavoastră ne sunt foarte utile pentru a urmări satisfacerea cerințelor în ceea ce privește nivelul de calitate, diversitate și comunicare eficientă.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.
Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. Sexul

- bărbat femeie

2. Vârsta dumneavoastră ani

3. De ce ați ales serviciile acetui laborator?

- la indicația medicului
 la recomandarea altor persoane
 din proprie inițiativă

4. La serviciile acestui laborator apelați

- pentru prima oară
 ați mai fost și altă dată

5. Cum apreciați oferta de analize a laboratorului?

- foarte bună
 bună
 suficientă
 insuficientă

6. Cum apreciați modul și condițiile în care s-a făcut recoltarea?

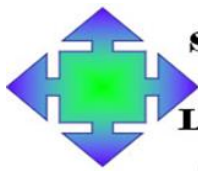
- foarte mulțumit
 mulțumit
 nemulțumit

7. Cum apreciați calitatea analizelor?

- foarte mulțumit
 mulțumit
 nemulțumit

8. Cum apreciați comunicarea și profesionalismul personalului laboratorului?

- foarte mulțumit
 mulțumit
 nemulțumit



9. Sunteți mulțumit de modalitatea și timpul de eliberare a rezultatelor?

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit

10. Aveți încredere în rezultatele primite?

- da
- parțial
- nu

11. Ați recomanda acest laborator și altor persoane?

- da
- nu

Vă rugăm să formulați propuneri cu privire la îmbunătățirea serviciilor furnizate de laborator:

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru colaborare!