



Spitalul de Psihiatrie
"Sf. Maria"
Loc. Vedea, Jud. Argeș
Mail: secretariat@spitalvedea.ro
Tel 0248 248 109



Consiliul Județean Argeș
Adresa: Piața Vasile Milea
nr. 1 Pitești, cod poștal 110053
Tel: 0248 214 009



Nr. 5633 din 05.08.2026

DECLARAȚIA MANAGERULUI

Spitalului de Psihiatrie "Sf. Maria" Vedea

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata, ec. Preduț Mariana Tatiana, având funcția de manager al Spitalului de Psihiatrie "Sf. Maria" Vedea, cu sediul în localitatea Vedea, str. Principală, nr. 2, județul Argeș, tel. 0248/248.109, fax. 0248/248.109, e-mail: sfmariapsih@yahoo.com, prin prezenta declarație mă angajez:

- 1) să comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare aplicabile în spital;
- 2) să stabilesc politica și obiectivele de calitate la nivelul spitalului și să asigur condițiile necesare realizării acestora;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, proceduri și metodologii de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltării activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Argeș;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței, prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) implicării întregului personal în creșterea calității serviciilor oferite, prin organizare, instruire și motivare la locul de muncă;
- i) asigurării faptului că problemele abordate în cadrul analizei efectuate de management sunt analizate și discutate în vederea îmbunătățirii continue a sistemelor integrate de management al calității la nivelul spitalului;

- j) asigurării continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare, prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- k) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- l) protejării mediului.

Obiectivele noastre privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate, inter și multidisciplinare;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, atât angajaților noștri, pacienților, cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului (<https://spitalvedea.ro>) și la avizierele spitalului și secțiilor medicale.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Compartimentului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

Ec. Preda Mariana Tatiana