



Spitalul de Psihiatrie
"Sf. Maria"
Loc. Vedea, Jud. Argeș
Mail: secretariat@spitalvedea.ro
Tel 0248 248 109



Consiliul Județean Argeș
Adresa: Piața Vasile Milea
nr. 1 Pitești, cod postal 110053
Tel: 0248 214 009



Nr. 5692 din 05.08.2026

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI DE PSIHIATRIE „SF. MARIA” VEDEA CU PRIVIRE LA POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

VIZIUNEA

Echipa managerială a Spitalului de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea - urmărește realizarea unui cadru modern și eficient, cu standarde cât mai înalte care să asigure servicii medicale și de îngrijire diversificate și de calitate pentru beneficiari.

De asemenea urmărim desfășurarea în bune condiții a actului medical cu respectarea principiilor de etică și deontologie profesională. În colaborare cu asociațiile profesionale ale tuturor categoriilor profesionale din spital, cât și cu alți parteneri ai spitalului căutăm soluții concrete pentru asigurarea perfecționării continue a personalului medical și de îngrijire.

Totodată, în contextul unei societăți moderne, spitalul consideră prioritar deplasarea progresivă a accentului pe reintegrare socială, familială și profesională a beneficiarilor /pacienților noștri.

MISIUNEA

Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea reprezintă un loc în care pacienții găsesc, pe lângă soluții medicale de înaltă calitate, confidențialitate, loialitate, disponibilitate multidisciplinară permanent, dar și înțelegerea de care au nevoie, toate acestea fiind obiective permanente ale activității curente.

Politica adoptată este adecvată îndeplinirii obiectivelor care să conducă la creșterea calității vieții pacienților cu afecțiuni psihice, oferirea de servicii de sănătate de calitate și în condiții de siguranță, cu un grad de satisfacție maximă pentru pacienți și familiile acestora.

Este în atenția permanentă a managementului instituției crearea unui climat propice pentru toți angajații, astfel încât, cu profesionalism și implicare, întregul colectiv să contribuie la creșterea prestigiului spitalului.

Prin această declarație de politică, mă angajez:

- să comunic angajaților orientarea către pacienți și către nevoile acestora, insistând asupra importanței respectării legislației în vigoare în domeniul sanitar, cât și a Codurilor de etică și deontologie profesională;
- să prioritizez și să asigur resursele necesare îndeplinirii obiectivelor de management al calității;



Spitalul de Psihiatrie
"Sf. Maria"
Loc. Vedea, Jud. Argeș
Mail: secretariat@spitalvedea.ro
Tel 0248 248 109



Consiliul Județean Argeș
Adresa: Piața Vasile Milea
nr. 1 Pitești, cod postal 110053
Tel: 0248 214 009



- să analizez strategia de implementare și realizare a politicii de management a calității la nivelul spitalului;
- să asigur stabilitatea obiectivelor calității serviciilor medicale și de îngrijire ;
- să îmbunătățesc continuu eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015- Sisteme de management al calității.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții nostri și este comunicată tuturor angajaților spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adaptarea ei la mediul de desfășurare a activității medicale, fiind publicată și pe site-ul web al spitalului.

OBIECTIVELE GENERALE stabilite la nivelul organizației și asumate de conducere, pentru realizarea misiunii și viziunii spitalului sunt:

- ✓ dezvoltării activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Argeș;
- ✓ asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- ✓ asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- ✓ respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- ✓ orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- ✓ abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- ✓ promovării eficacității și eficienței, prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- ✓ implicării întregului personal în creșterea calității serviciilor oferite, prin organizare, instruire și motivare la locul de muncă;
- ✓ asigurării faptului că problemele abordate în cadrul analizei efectuate de management sunt analizate și discutate în vederea îmbunătățirii continue a sistemelor integrate de management al calității la nivelul spitalului;
- ✓ asigurării continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare, prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- ✓ promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- ✓ protejării mediului.

OBIECTIVELE SPECIFICE stabilite la nivelul organizației și asumate de conducere, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților, sunt:

- ✓ plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- ✓ dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- ✓ dezvoltarea unui sistem performant de control intern managerial și de managementul riscurilor;
- ✓ creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;



Spitalul de Psihiatrie
"Sf. Maria"
Loc. Vedea, Jud. Argeș
Mail: secretariat@spitalvedea.ro
Tel 0248 248 109



Consiliul Județean Argeș
Adresa: Piața Vasile Milea
nr. 1 Pitești, cod postal 110053
Tel: 0248 214 009



- ✓ organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- ✓ colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- ✓ asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- ✓ creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- ✓ instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- ✓ creșterea gradului de satisfacție a pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- ✓ conformarea cu cerințele legale în domeniul calității activității desfășurate;
- ✓ implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin initiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanente;
- ✓ creșterea siguranței pacienților prin identificarea, prevenirea și gestionarea riscului de producere a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
- ✓ dezvoltarea unui sistem performant privind siguranța alimentului (asigurarea unei nutriții adecvate și prevenirea apariției toxiinfecțiilor alimentare prin achiziția de produse de calitate, transportul, prepararea și distribuirea hranei pacienților conform recomandărilor medicale);
- ✓ creșterea siguranței pacienților și angajaților prin adaptarea mediului de îngrijire și gestionarea activității medicale și administrative în vederea supravegherii, prevenirii și limitării infecțiilor asociate asistenței medicale.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă:

- să respecte demnitatea vieții umane;
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
- să susțină perfecționarea și profesionalismul.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a structuri de management al calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare de la data aprobării, iar prevederile sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului, fiind publicată și pe website-ul spitalului (<https://spitalvedea.ro>).

MANAGER,
Ec. Predut Mariana Tatiana